2026-11-06

Allmänna försäljningsvillkor för Polynova

PRISER/PRISVILLKOR
Alla priser är exklusive mervärdesskatt samt eventuell förpackningsavgift.
Vi förbehåller oss rätten att vid prisjusteringar utanför vår kontroll såsom energiförändringar, valutaförändringar och/eller råvaruförändringar tillämpa leveransdagens pris.
Vid prishöjningar sker avisering 30 dagar före ikraftträdandet.

BETALNINGSVILLKOR
Standardvillkor är 30 dagar netto, dock kan avvikelser från standardvillkor förekomma.
Dröjsmålsränta debiteras efter förfallodagen med referensränta + 8% tills full betalning sker.

EMBALLAGE – PALLAR
Normalt sker leveranser på EUR-pall. Vid leverans med Schenker regleras pallarna mellan oss och de företag som är anslutna till pallpoolen och har giltigt registreringsnummer. I annat fall debiteras pallarna till självkostnadspris 130:-/st. Kunden ska själv omhänderta pall och emballage. Dessa får inte returneras.

LEVERANSVILLKOR
Enligt avtal. Extra fraktkostnader som beror på felaktig information given till Polynova, tex felaktig adress/postnr samt bomkörningar kommer att faktureras kund i efterhand.

LEVERANSTID
På vårt standardsortiment är det normalt omgående leverans från vårt lager. Beställningsvaror levereras enligt överenskommelse.

LEVERANSBESTÄMMELSER
Vid ordervärde under 2 000: - tillkommer en expedionsavgift på 175: -

RESTORDER
Kan order ej slutlevereras vid överenskommen tidpunkt sker delleverans. Polynova äger rätt att leverera order utan restnoterade produkter utan att kund kan göra förseningspåföljd gällande. Restorder skickas efter det att produkten åter finns i lager och då till samma villkor som om hela ordern levererats samtidigt.

MILJÖAVGIFTER
Vi är anslutna till Näringslivet Producentansvar och för vissa produkter är vi ålagda att för våra kunders räkning erlägga förpackningsavgifter. I de fall avgift är erlagd är detta specificerat på orderbekräftelse och faktura.

REKLAMATION
Reklamation vid transportskada skall ske till Polynova inom 3 dagar efter varans mottagande.
Vid synlig transportskada skall anmärkning även göras till transportören vid leverans.
Övriga reklamationer ska meddelas Polynova inom 30 dagar.

RETUR AV PRODUKT
Kunden äger rätt att returnera produkter under förutsättning att:

1. Kunden senast 30 dagar efter det att produkterna mottagits kontaktar Polynova.
2. Produkter och emballage returneras i oskadat skick samt att förpackningen är obruten.
3. Kunden står för fraktkostnaden vid retur av godset.

Polynova Nissen AB
Vretensborgsvägen 28, 7tr
SE-126 30 HÄGERSTEN
Corporate Identity Number: 556397-0580
Registered Office: Stockholm

Phone +46 8 449 29 85
support@polynova.se
www.polynova.se

Godkända returer på upp till 1 pall krediteras mot en administrationsavgift på 400 kronor
Godkända returer på upp till 3 pall krediteras mot en administrationsavgift på 850 kronor
Godkända returer på över 3 pall krediteras mot en administrationsavgift som räknas ut vid tillfället

Beställningsvaror, profiltryckta produkter, komposterbara produkter eller utgående produkter får inte returneras.

BESTÄLLNINGSVARA
Polynova förbehåller sig rätt till över- eller underleverans med högst 10% av den avtalade kvantiteten vid produkter som ej tillhör Polynovas normala lagersortiment.