

2023-04-24

## Allmänna försäljningsvillkor för Polynova

### PRISER/PRISVILLKOR

Alla priser är exklusive mervärdesskatt samt eventuell miljöavgift och skatt.

Vi förbehåller oss rätten att vid prisjusteringar utanför vår kontroll såsom energiförändringar, valutaförändringar och/eller råvaruförändringar tillämpa leveransdagens pris.

Vid prishöjningar sker avisering 30 dagar före ikraftträdandet.

### BETALNINGSVILLKOR

30 dagar netto från leveransdagen.

Dröjsmålsränta debiteras efter förfallodagen med referensränta + 8% tills full betalning sker.

### EMBALLAGE – PALLAR

Normalt sker leveranser på EUR-pall. Vid leverans med Schenker regleras pallarna mellan oss och de företag som är anslutna till pallpoolen och har giltigt registreringsnummer. I annat fall debiteras pallarna till självkostnadspris 130:-/st. Kunden ska själv omhänderta pall och emballage. Dessa får inte returneras.

### LEVERANSVILLKOR

Enligt avtal. Extra fraktkostnader som beror på felaktig information given till Polynova, tex felaktig adress/postnr samt bomkörningar kommer att faktureras kund i efterhand.

### LEVERANSTID

På vårt standardsortiment är det normalt omgående leverans från vårt lager. Beställningsvaror levereras enligt överenskommelse.

### LEVERANSBESTÄMMELSER

Vid ordervärde under 2 000: - tillkommer en expeditionsavgift på 175: -

### RESTORDER

Kan order ej slutlevereras vid överenskommen tidpunkt sker delleverans. Polynova äger rätt att leverera order utan restnoterade produkter utan att kund kan göra förseningspåföljd gällande. Restorder skickas efter det att produkten åter finns i lager och då till samma villkor som om hela ordern levererats samtidigt.

### MILJÖAVGIFTER

Vi är registrerade hos FTI och för vissa produkter, s.k. serviceförpackningar, är vi ålagda att för våra kunders räkning erlagga förpackningsavgifter hos FTI. I de fall avgift är erlagd är detta specificerat på orderbekräftelse och faktura.

### SKATT

Bärkassar och fruktpåsar omfattas av skatt enligt lag.

Vi är ålagda att för våra kunders räkning erlagga skatt på dessa produkter. I de fall skatt är erlagd är detta specificerat på orderbekräftelse och faktura.

### REKLAMATION VID TRANSPORTSKADA

Reklamation skall ske till Polynova inom 3 dagar efter varans mottagande.

Vid synlig transportskada skall anmärkning även göras till transportören vid leverans.

## **RETUR AV PRODUKT**

Kunden äger rätt att returnera produkter under förutsättning att:

1. Kunden senast 30 dagar efter det att produkterna mottagits kontaktar Polynova.
2. Produkter och emballage returneras i oskadat skick samt att förpackningen är obruten.
3. Kunden står för fraktkostnaden vid retur av godset.

Godkända returer på upp till 1 pall krediteras mot en administrationsavgift på 300 kronor

Godkända returer över 2 pall krediteras mot en administrationsavgift på 750 kronor

Beställningsvaror, profiltryckta produkter, komposterbara produkter eller utgående produkter får inte returneras.

## **BESTÄLLNINGSVARA**

Polynova förbehåller sig rätt till över- eller underleverans med högst 10% av den avtalade kvantiteten vid produkter som ej tillhör Polynovas normala lagersortiment.